

自智网络副驾产品

AN CoPilot自智网络副驾，用大模型辅助智能化网络运维

产品概述 Overview

产品定位

利用大模型辅助网络运维，是自智网络向高阶演进的加速器与催化剂。

目标客户

通信行业电信运营商。

产品简介

AN CoPilot是亚信科技基于大模型技术打造的自智网络副驾，该产品提供了知识问答，智能分析，智能决策，意图闭环四类增强能力26个工具集，用于辅助提升网络运维工作效率，助力自智网络向高阶演进。

产品功能 Functions



自智网络专属大模型

- 基于目前大模型技术发展情况，专属大模型将包含语言大模型、多模态大模型及结构化数据大模型。

AN CoPilot认知增强服务

- 通过知识融合、网络大小模型融合和网络决策执行能力增强，提升大模型在网络智能领域的应用效率和能力。

AN CoPilot工具集

- 全面支撑运维管理领域的工具集，以知识问答，智能分析，智能决策，意图闭环四类增强能力提升自智网络 workflows 效率。



差异化优势

Unique Advantages



快速开发扩展

- 大小模型结合
- 应用工具快速上线



低门槛使用

- 对话式、插件式工具
- 引导式开发



聚焦网络专业

- 网络专属知识增强
- 面向自智网络运维支撑



模型与应用解耦

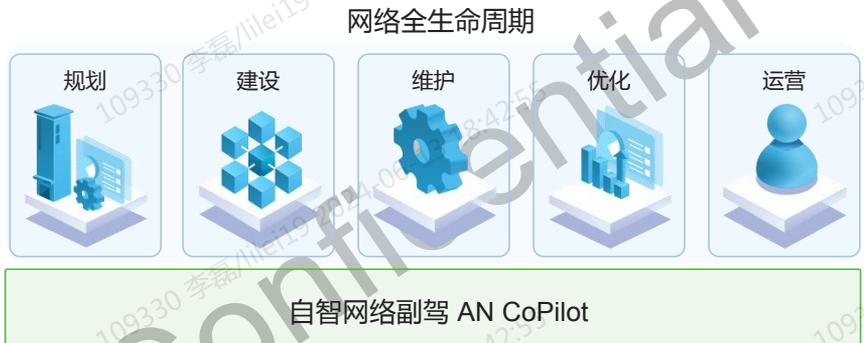
- 非侵入式对接应用系统
- 支持开源/商用基础大模型



应用场景

Scenarios

- 网络运维分析
- 用户投诉处理
- 客户感知提升
- 一线运维分析
- ...




资质与荣誉

Certifications & Awards



FutureNet Asia 2023峰会
AI与自动化最佳创新应用大奖



2021年2月，“AI赋能5G智能运维”
荣获TMForum卓越贡献奖



入选Gartner 2022全球网络智能化主流供应商矩阵



应用案例

Use Cases

案例1：某运营商总部数据中台

某电信运营商总部网络数据中台中集成AN CoPilot，辅助用户实现全网的网络指标高效快速查询、结果展示与智能分析服务，有效支撑网络运维管理。

案例2：某运营商省网优平台

某电信运营商省公司网优系统中集成AN CoPilot，用于辅助投诉处理工程师解决无线网络质量投诉，提升投诉处理效率。

案例3：某运营商省一线装维

某运营商省公司把AN CoPilot集成到移动端应用，辅助一线装维工程师快速解决现场问题，定位问题原因，并提供问题解决方案，提高服务响应速度。